



## QUALITY POLICY / POLITIKA KVALITETA

Uslovi na međunarodnoj sceni, kao i uslovi u Bosni i Hercegovini kad je u pitanju napredna tehnologija, kao i zahtjevi standarda BAS EN ISO 9001:2015. koje ćemo slijediti, u narednom periodu, nametnuli su potrebu definisanja politike i ciljeva kvaliteta, naše Ustanove.

U skladu sa tim, proglašavam i činim obaveznim, za sve uposlene, na slijedeći način definisane:

### CILJEVE I POLITIKU KVALITETA

Ciljevi kvaliteta Javne ustanove „Centar za napredne tehnologije u Sarajevu“ su da:

- kvalitet istraživanja i razvoja naprednih tehnologija kao pruženih usluga i prizvoda, u potpunosti, ispuni potrebe i očekivanja korisnika i društvene zajednice,
- korisnici i vlasnici projekata na kojim radimo ili saradujemo budu sigurni u kvalitet onoga za šta ulažu ili ulažemo novac,
- osigura dugoročno, uspješno, ekonomično i rentabilno poslovanje Javne ustanove „Centar za napredne tehnologije u Sarajevu“,
- osigura zadovoljstvo uposlenih i osnivača.

Da bi se ciljevi ostvarili, uposleni Javne ustanove „Centar za napredne tehnologije u Sarajevu“ će:

- ✦ sve operacije i aktivnosti obavljati, kvalitetno, od prvog puta,
- ✦ primjenjivati zahtjeve standarda BAS EN ISO 9001:2015, zakonske, tehničke i druge važeće propise,
- ✦ raditi samo one operacije koje daju dodatnu vrijednost, a ne i dodatne troškove,
- ✦ kontinuirano unapređivati i poboljšavati procese rada i kvalitet pruženih usluga,
- ✦ stalno poboljšavati efektivnost i efikasnost sistema upravljanja kvalitetom,
- ✦ kontinuirano poboljšavati nivo znanja, stručne osposobljenosti i kompetentnosti,
- ✦ održavati aktivnu komunikaciju sa korisnicima, institucijam, osnivačem, partnerima, dobavljačima i drugim zainteresiranim stranama,
- ✦ osigurati da plate uposlenih budu rezultat zadovoljstva izvršenim poslom a da kvalitet obavljenih poslova bude novi stimulans za sve,
- ✦ Javna ustanova „Centar za napredne tehnologije u Sarajevu“ će biti dostupna svim mladim i malo starijim kreativnim licima sa idejama budućnosti,
- ✦ Svi uposlenici i saradnici Javne ustanove „Centar za napredne tehnologije u Sarajevu“ će svom energijom nuditi odgovor na svaki problem koji mu se povjeri na rješavanje.

**„KVALITET JE NAŠ CILJ I NAŠA STRATEGIJA ZA BUDUĆNOST“**

Sarajevo: 04.11.2021. godine  
Broj: 350-030/21



Direktor  
Mr. dipl. ing. Ensar Mulahasanović

